

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ И ДИСКИ.

Тел. +7 (495) 516-13-12

Адрес: 141060, г. Королев МО, мкр. Болшево, ул. Московская, д. 3, магазин «Шины Диски»

Гарантия на автомобильные шины, продаваемые нашей компанией, составляет (от завода-изготовителя товара) 1 год с даты покупки при обязательном соблюдении условий правильной эксплуатации. На весь товар, предлагаемый к продаже, действует ограниченная гарантия нашей компании. Ограниченная гарантия подразумевает частичную ответственность компании-продавца за проданный товар, и означает возможность замены приобретенного покупателем товара на эквивалентный в случаях выявления заводского брака изготовителя. Покупатель также вправе обменять автошины на требуемые, если купленные автошины не подошли по типоразмеру, условиям применения. Срок для данного обмена не превышает 14 дней с даты покупки. Обмен автошин производится в том случае, если шины не были в употреблении (не устанавливались на диски), сохранён их товарный вид, при наличии товарного чека или товарной накладной на данный товар, подтвержденной оплаты товара. Приём товара на обмен или при рекламации осуществляется исключительно по адресу компании-продавца. Брак, выявленный в ходе эксплуатации автомобильных шин, принимается в качестве рекламации только после положительного решения по экспертизе НИИШП (г.Москва, ул. Буракова, д.27 т.(495) 6039110), либо другой, уполномоченной на то независимой экспертизы. В случае отрицательного решения расходы на проведение экспертизы несёт покупатель. В случае принятия рекламации - продавец. Гарантийные обязательства не распространяются на шины с дефектами, которые явно возникли вследствие:

- неправильного или неквалифицированного монтажа шины, езды на спущенной шине;
- повреждения шины вследствие воздействия внешних обстоятельств непреодолимой силы (наезд на препятствие, порез, авария, и др.);
- применения неправильного размера или типа колесного диска;
- применения деформированного, заржавевшего или технически непригодного колесного диска;
- применения камеры (в случае, если автопокрышка бескамерная);
- применения шины заведомо неподходящей условиям эксплуатации (протектор, размер или конструкция);
- использования шины при неправильно отрегулированной ходовой части автомобиля;
- повреждения шины какой-либо неисправной частью конструкции автотранспортного средства;
- завышенного или заниженного давления в шине, перегрузки автомобиля и превышения скоростного режима установленного для данной шины;
- неправильного хранения автошины, отсутствии серийного номера завода-изготовителя;
- по причине других повреждений, возникших по вине покупателя или лица эксплуатировавшего автошины.

Гарантия на автомобильные диски предоставляется на 1 год при условии соблюдения инструкции по эксплуатации колесных дисков при наличии товарного чека или товарной накладной на данный товар, подтвержденной оплаты товара. Гарантия на лакокрасочное и другие виды покрытия поверхности диска не предоставляется заводом-изготовителем.

Покупатель вправе обменять диски на требуемые, если они не соответствуют параметрам автомобиля или не балансируются на оборудовании профессиональных шиномонтажных центров, сотрудники которых прошли специальное обучение и имеют подтверждающие то документы. Срок для данного обмена не превышает четырнадцати дней со дня покупки. Обмен дисков производится в том случае, если они не были в употреблении (включая монтаж шины), сохранён их товарный вид, при наличии товарного чека или товарной накладной, подтвержденной оплаты товара.

При получении шин или дисков Вам необходимо проверить комплектацию, товарный вид на наличие видимых дефектов. В случае обнаружения брака по внешнему виду бракованный товар подлежит обмену.

Брак, выявленный в ходе эксплуатации автомобильных шин, принимается в качестве рекламации после положительного решения независимой экспертизы.

Все гарантийные случаи рассматриваются на основании Закона о защите прав потребителей. Глава II. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям. Статьи 18-26.1

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ КОЛЕСНЫХ ДИСКОВ

Перед монтажом шины на колесо внимательно прочитайте настоящую инструкцию и убедитесь в том, что по всем установочным и крепежным размерам, а также по геометрическим параметрам, оно подходит на Ваш автомобиль. Используйте только те размеры колеса, которые рекомендованы изготовителем Вашего автомобиля. При установке диска требуется обязательно установить диск (без шины) на переднюю и заднюю ступицы и убедиться в том, что при вращении диск не касается деталей подвески, тормозных механизмов и т.д. И только убедившись в соответствии диска можно приступить к монтажу колес.

Рекомендуемое усилие затяжки болтов или гаек крепления – 100 – 110 Н•м (10-11 кгс•м). Превышение рекомендованного усилия затяжки приводит к деформации или разрушению ступицы колеса.

Для шиномонтажа обращайтесь в мастерские, имеющие профессиональное шиномонтажное оборудование, которое исключает повреждение колеса или лакокрасочного покрытия, как при креплении колеса, так и при добортовке шины.

Во избежание повреждения поверхности колеса не рекомендуется применять грунтозацепы (цепи), крепёж которых выполняется непосредственно на колесо.

Для сохранения верхнего слоя покрытия колесо необходимо содержать в чистоте. Производитель не несет ответственности за коррозию или косметические недостатки, образовавшиеся вследствие влияния химикатов, едких чистящих средств, появившиеся из-за небрежной чистки. Коррозию на поверхности можно предотвратить благодаря бережному уходу. За образовавшуюся на диске ржавчину Производитель ответственности не несет.

Хромированные диски: Для лучшей сохранности верхнего слоя покрытия хрома, используйте только мягкие моющие средства с добавлением воды. Всегда оберегайте диски от тормозной пыли и дорожной соли. Избегайте моющих средств, содержащих аммиак.

Полированные диски: Для лучшей сохранности верхнего слоя покрытия дисков пользуйтесь теми же средствами, как и для хромированных дисков. Периодически используйте алюминиевую металлическую полировку для того, чтобы диски сохраняли свой первоначальный блеск.

Окрашенные диски: Для лучшей сохранности верхнего слоя покрытия окрашенных дисков, следуйте той же инструкции, как для хромированных дисков.

Свой отзыв о работе интернет-магазина «Гамма шин» Вы можете оставить на сайте www.gamma-shin.ru.

Мы благодарим Вас за покупку товара в нашем магазине и надеемся, что при следующей покупке автомобильных шин и дисков Вы вновь обратитесь к нам.

Удачи на дорогах и вне их!